



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสหน่วยงาน

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุโขทัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ผลการประเมิน ITA ของจังหวัดสุโขทัย สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสุโขทัย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

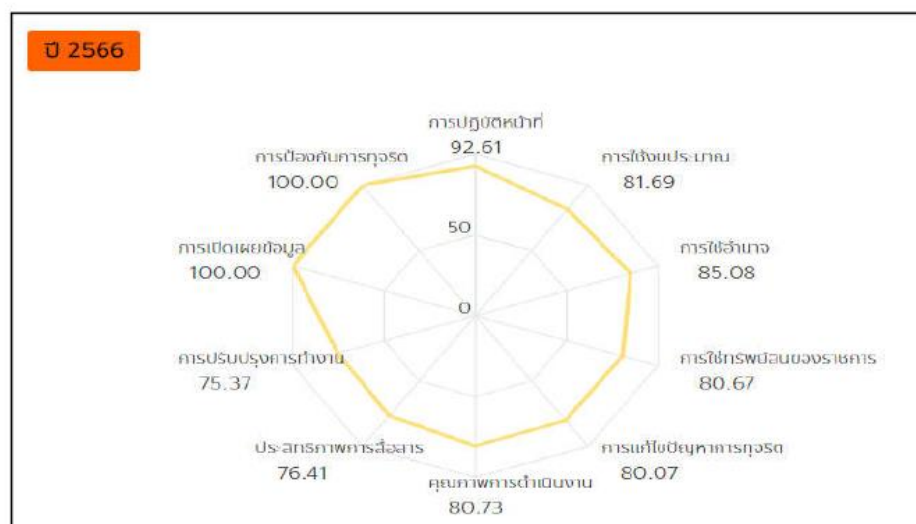
จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของ จังหวัดสุโขทัย พบว่ามีผลคะแนน ๘๘.๔๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	92.61
2	การใช้งบประมาณ	81.69
3	การใช้อำนาจ	85.08
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.67
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.07
6	คุณภาพการดำเนินงาน	80.73
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.41
8	การปรับปรุงการทำงาน	75.37
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ภาพผลคะแนนการประเมินฯ แบบกราฟ

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของ **จังหวัดสุโขทัย** พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๘.๔๕ คะแนน ต่ำกว่า ปีที่ผ่านมา ๙๒.๒๐ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็นดังนี้

ประเด็น	ข้อบกพร่องที่แก้ไข/ พัฒนาปรับปรุง	แนวทางปฏิบัติ	ช่วงเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่ไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา	๑.๑ สำรวจ/ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ไตรมาส ๑-๔	สนง. พมจ. สุโขทัย
๒. การให้บริการและระบบ E-service	ผู้รับบริการขาดการมีส่วนร่วมในการปรับปรุง	๒.๑ ปรับปรุง/พัฒนาช่องทางแสดงความคิดเห็น/ให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานลงบนเว็บไซต์ของทุกกลุ่ม/ฝ่าย ที่สังเกตได้ง่ายและเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ ๒.๒ เผยแพร่การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานบนเว็บไซต์	ไตรมาส ๑-๔	สนง. พมจ. สุโขทัย
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาคีรัฐ	-	๓.๑ พัฒนาช่องทางร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ/สินบนในรูปแบบแบบเนอร์/อื่นๆ	ไตรมาส ๑-๔	สนง. พมจ. สุโขทัย

ประเด็น	ข้อบกพร่องที่แก้ไข/ พัฒนาปรับปรุง	แนวทางปฏิบัติ	ช่วงเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๔. กระบวนการ กำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	-	๔.๑ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลบนเว็บไซต์	ไตรมาส ๒-๓	สนง.พมจ. สุโขทัย
๕. กระบวนการ สร้างความโปร่งใส ในการใช้ งบประมาณและ จัดซื้อจัดจ้าง	-	๕.๑ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ รายเดือน ผ่านช่องทางการ สื่อสาร เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจ แก่เจ้าหน้าที่ ทุกระดับ	ไตรมาส ๒-๔	สนง.พมจ. สุโขทัย
๖. กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ ใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ เกี่ยวกับมาตรฐานทาง จริยธรรม/ประมวล จริยธรรม	๖.๑ จัดอบรมบรรยายให้ความรู้ เรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและ ข้อกำหนดทางจริยธรรมแก่ บุคลากร	ไตรมาส ๒-๔	สนง.พมจ. สุโขทัย
๗. กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	-	ดำเนินการตามข้อ ๓.๑	ไตรมาส ๒-๔	สนง.พมจ. สุโขทัย

๓.ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ

-